

eventTwo Customer Success

Con este servicio queremos acompañarte, apoyarte y asesorarte, desde el minuto uno hasta el final, en la parte tecnológica de tu evento para que, por fin, puedas descargarte de trabajo, estrés, presión y centrarte en lo más importante: tus asistentes. La seguridad y la tranquilidad de tenerlo todo controlado, hasta el último detalle, es la mayor garantía para lograr el éxito total en tu evento.

★ Este servicio premium incluye:



Project Manager

Asignación de un Project Manager de evenTwo, con línea directa, que te acompañará y asesorará en todo lo que necesites.

Reunión de Kick-Off

En esta primera reunión planificamos contigo la parte tecnológica del evento para que puedas tener la seguridad de que todo irá sobre ruedas: objetivos, estructura del registro, App o WebApp, contenidos, funcionalidades, dominios...

Además, trazaremos una planificación completa del proyecto con asignación de tareas y fechas de entrega.

Reunión Pre-lanzamiento

Antes del lanzamiento del registro, App o WebApp, siempre hay dudas sobre si existe algún cabo suelto. Revisamos juntos las funcionalidades y contenido de tu proyecto para que esté listo para impresionar a todo el mundo.

Además, te asesoramos sobre la comunicación más efectiva que debes realizar antes y durante la celebración de tu evento.

Personalización y desarrollo tecnológico

Nos encargamos de la personalización y puesta a punto de tu formulario, App o WebApp para entregártelo listo para su uso. Cero preocupaciones y problemas técnicos.

Administración y gestión de contenidos

Olvídate de subir, actualizar y gestionar el contenido de todo tu evento. Tienes una bolsa mínima de horas suficientes (dependiendo del tipo de evento) para que evenTwo lo haga todo por ti.

Formación

Para que sepas acceder y utilizar con facilidad tanto el panel de administración como el gestor de contenidos, te ofrecemos una sesión de capacitación en vivo de 1 hora de duración con tu Project Manager.

Soporte preferente

Para cualquier duda, pregunta o incidencia que se pueda presentar durante el desarrollo del evento, tienes una línea directa con tu Project Manager, tanto por email como por teléfono.

No tendrás que esperar en cola con otros clientes ni ser atendido por otros profesionales. Este soporte rápido y directo solo se ofrece en horario laboral de lunes a viernes, de 9.00 a 18.00. No incluye asistencia presencial en el evento.

Reunión Post-evento

Si no medimos los resultados, podremos cometer los mismos errores en un futuro y no alcanzaremos la excelencia.

En esta reunión, te entregamos informes estadísticos personalizados y filtrados según los objetivos iniciales marcados para medir el éxito de tu evento y extraer las conclusiones que nos guiarán en los próximos proyectos.





**THE TECHNOLOGY
THAT CARES
ABOUT YOUR EVENT**