

# Policiamiento basado en evidencia

Ervyn Norza Céspedes

Investigador criminológico y docente de la  
Escuela de Postgrados de Policía “Miguel Antonio Lleras Pizarro”

Enero 2024

# Panorama criminológico

Homicide rate by country or territory, 2021 (or latest available year since 2016)



Fuente: Global Study on Homicide 2023. UNODC

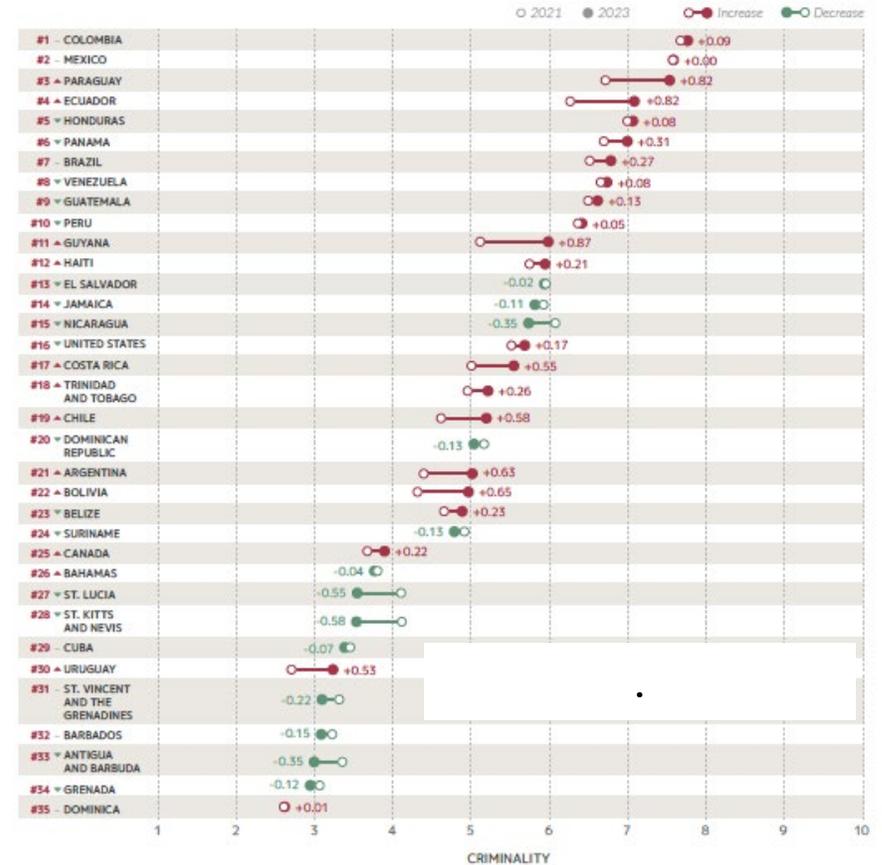
## Homicidio:

- 15 Homicidios X100hbts (5,8).
- 67% armas de fuego (40%).
- 50% crimen organizado (22%).

## Crimen Organizado:

- 83% de la población en condiciones alta criminalidad

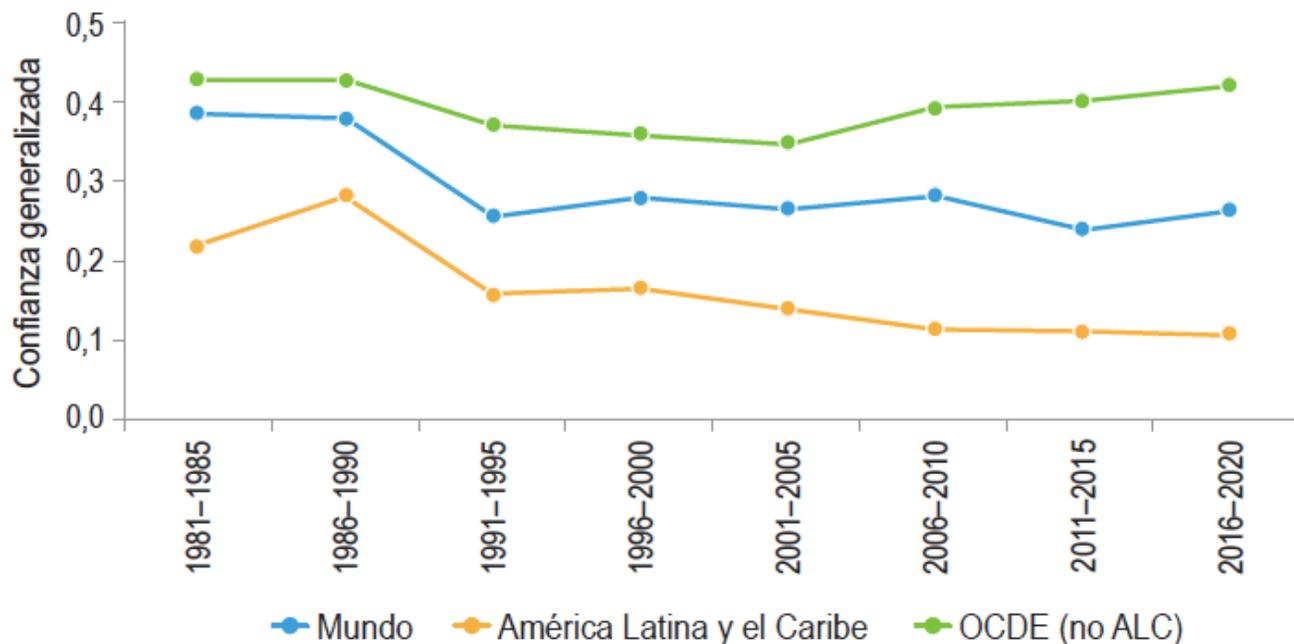
FIGURE 4.17  
Criminality trends by country, 2021-2023, Americas



Fuente: Global Initiative Against Transnational Organized Crime, 2023

# Panorama criminológico

Gráfico 1.1 ► Disminución de la confianza en América Latina y el Caribe



## Caída en la confianza generalizada:

...“La pandemia de 2020 conmocionó a un mundo ya sacudido por la desconfianza y la polarización social”...

...“menos de tres de cada 10 ciudadanos de América Latina y el Caribe demuestran confianza en su gobierno a lo largo del período 2010-20” ...

LATAM:

...“caída de los niveles de confianza del 22% al 11%”...

Fuente:

Banco Interamericano de Desarrollo. (2022). Confianza: La clave de la cohesión social y el crecimiento en América Latina y el Caribe.

# Retos de “Policiamiento” en la región

## Panorama criminógeno:

- Violencia letal y hurtos.
- Reconfiguración “Crimen organizado”.
- Caída de confianza y legitimidad.
- Crímenes de odio y contagio de violencia.

“ El discurso de odio constituye un peligro para todos, por lo que **combatirlo** ha de ser tarea de todos”.

António Guterres, Secretario General de la ONU



## ¿Qué funciona en seguridad?

# Policiamiento basado en evidencia

## Policing



## ¿Qué funciona en seguridad?

- POP – Comunitaria.
- ILP (intelligence-led policing)
- Hotspots.

## Rta en común:

-¿Aumentar número de policías?



Banco Interamericano de Desarrollo

Soluciones innovadoras  
centradas en las personas



infoSEGURA

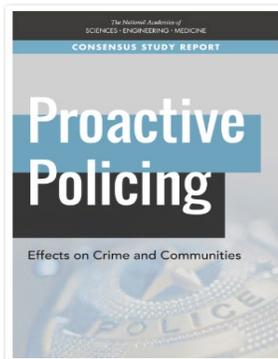


# Policiamiento basado en evidencia

## Policiá proactiva

### Prevención

- **Momento:** antes.
- **Objetivo inmediato:** atacar causas y factores de riesgo



### Reacción

- **Momento:** durante y después.
- **Objetivo inmediato:** resolver eventos delictivos.

## Estrategias basadas en personas y Territorios (hotspots)

- La policía puede ser más efectiva **focalizando esfuerzos** en alrededor de **quienes** se concentra el delito.
- Más allá de **Hot spots policing**
- El delito también **se concentra en personas** (The National Academies of Sciences Engineering and Medicine, 2017)

## Evidence-based policing

Uso de investigaciones, evaluaciones, análisis y **procesos científicos** para la toma de decisiones policiales (Lum & Koper, 2014).

Aumento de efectividad, legitimidad, transparencia, accountability y satisfacción policial.

# Policiamiento basado en evidencia

¿Qué funciona en seguridad?

- Analítica anticipativa y focalización.
- Hotspot policing.
- Fuerzas especializadas crimen organizado (priorización y focalización actores).
- Criminología ambiental y prevención situacional (CPTED).
- Justicia terapéutica.
- **Disuasión Focalizada.**
- **Neurocriminología**

# Disuasión Focalizada

## Objetivo

Delitos de impacto que afectan la seguridad ciudadana

## Modelo con evaluación de impacto

4  
Componentes

Impacto  
Reducción del delito



- **Predicción del crimen** y focalización anticipativa
- Patrullajes aleatorios **dinámicos** y de **relevo** de 30 minutos en períodos de tiempo de 10 o 15 minutos.

### Persecución penal contra actores criminales:

- **Inventario de actores, estructuras y mercados criminales.**
- Investigación criminal focalizada en actores
- Definir y consolidar meta de **estructuras desarticuladas**
- Conformación **burbujas- capsulas de investigación**

### Despliegue de oferta institucional en prevención y programas sociales con los entes territoriales y policía:

- Participación ciudadana y creación de **espacios de fendibles.**
- Articulación Alcaldía y Policía.
- Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana

### Comunicación Inteligente basada en Neurocriminología.

- Mensajes disuasorios y persuasivos.
- Grupos de pares – líderes/madres **interruptores de violencia.**
- Neuromarketing y segmentación.
- Carta de comunicación directa disuasoria y persuasiva.

Puntos calientes de patrullaje  
(hotspots policing en  
cuadrantes focalizados)

Control y  
prevención

Refuerzo intensivo de la ley  
(persecución penal)

Contención y  
disrupción

Programas sociales  
(prevención social y situacional)

Innovación  
social

Comunicación inteligente  
(aplicación de neurocriminología)

Disuasión y  
persuasión

Soluciones innovadoras  
centradas en las personas

# Policiamiento basado en evidencia

## Criminología táctica:

Datos e información



Focalización en territorios, actores y conductas

Equipos de inteligencia e investigación criminológica

Soluciones innovadoras  
centradas en las personas

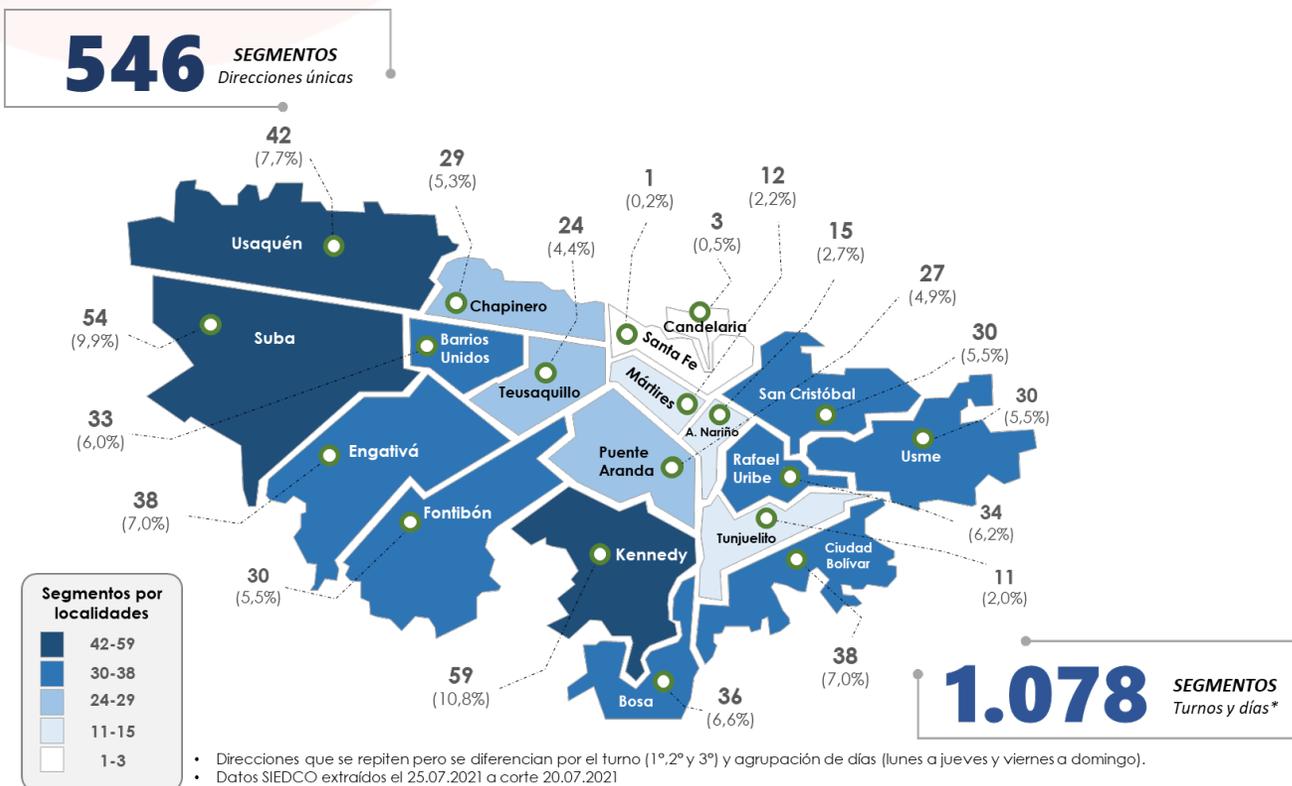


infoSEGURA

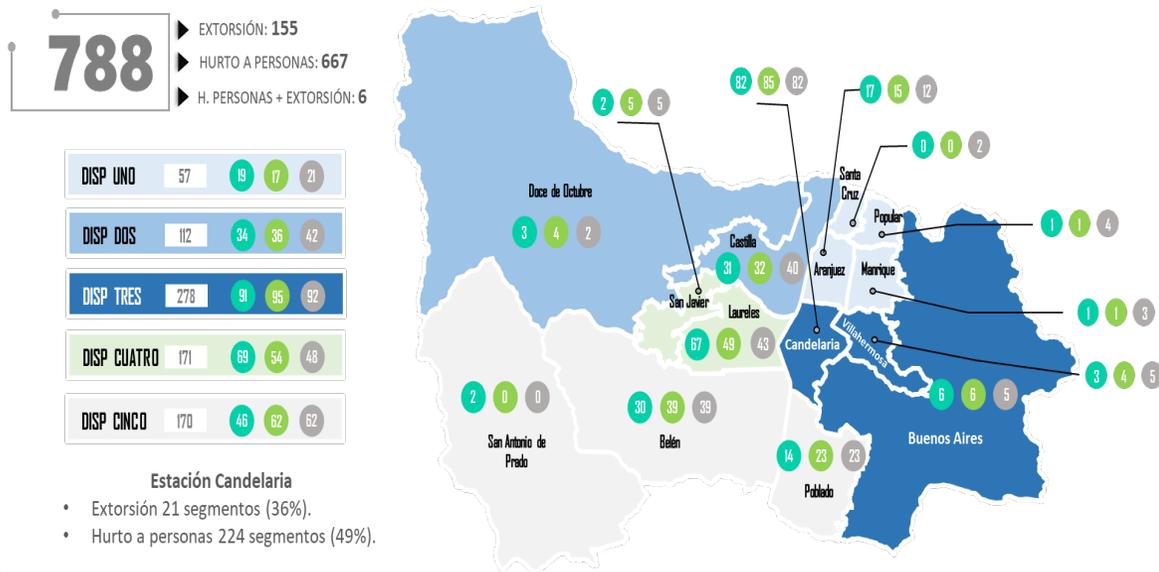


# Policiamiento basado en evidencia

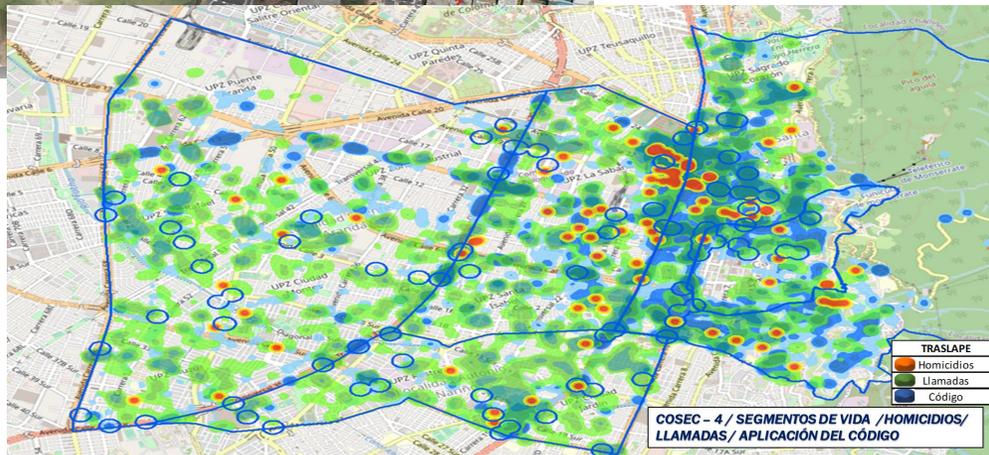
## Distribución de segmentos Bogotá



## Distribución de segmentos Medellín



# Policiamiento basado en evidencia



Modelo predictivo con evaluación mensual

Identificación de capacidades interinstitucionales.

Focalización de capacidades

Soluciones innovadoras centradas en las personas

# Policiamiento basado en evidencia

*Contención y interrupción*

## Persecución penal:

Inventario actores, estructuras y riesgos sociales.

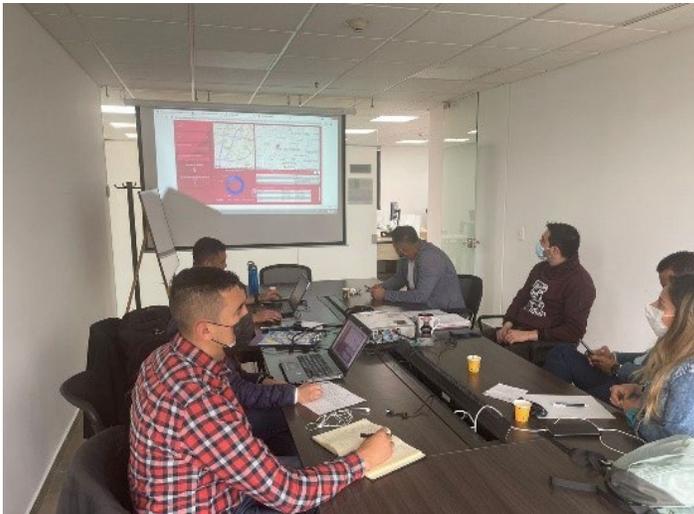
Total registros bandas delincuenciales

Priorizadas y proyectadas  
2021 y 2022

Total registros mercados criminales

Total registros aspectos sociales, entre otros.

Total homicidios verificados



Soluciones innovadoras  
centradas en las personas

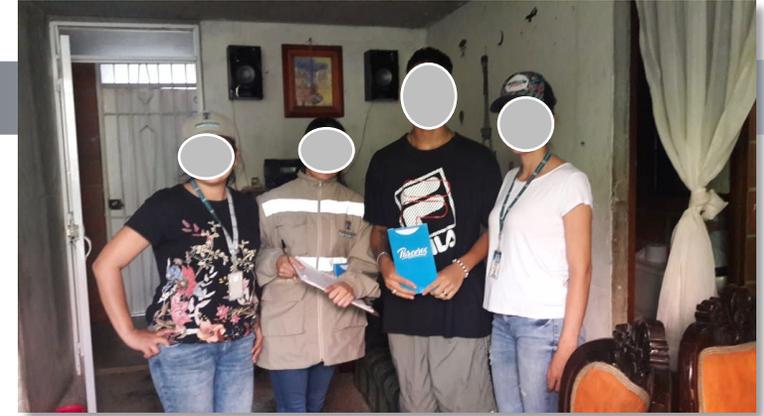


infoSEGURA



# Policiamiento basado en evidencia

## Interruptores de violencia (prevención secundaria-terciaria)



**ESTRATEGIA DE DISUASIÓN FOCALIZADA**  
(Focused Deterrence Policing)

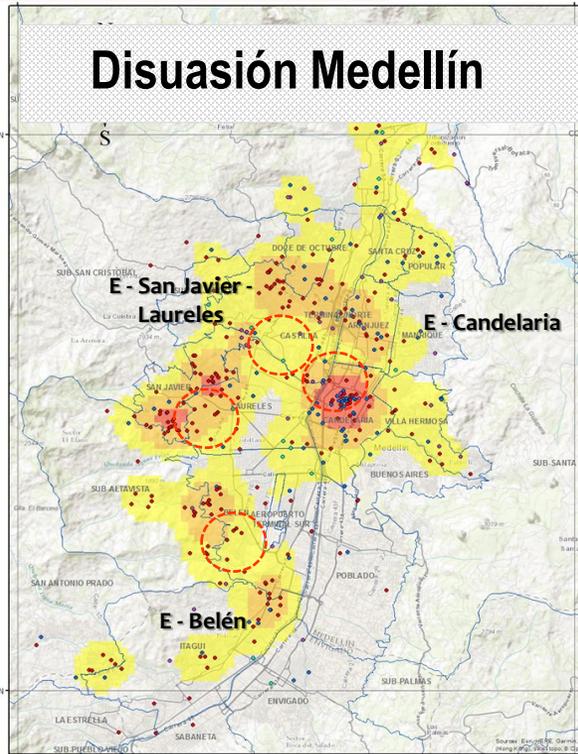
Refuerzo intensivo para el cumplimiento de la Ley

Oferta de programas sociales

Control social comunitario



### Disuasión Medellín



Soluciones innovadoras  
centradas en las personas



infoSEGURA



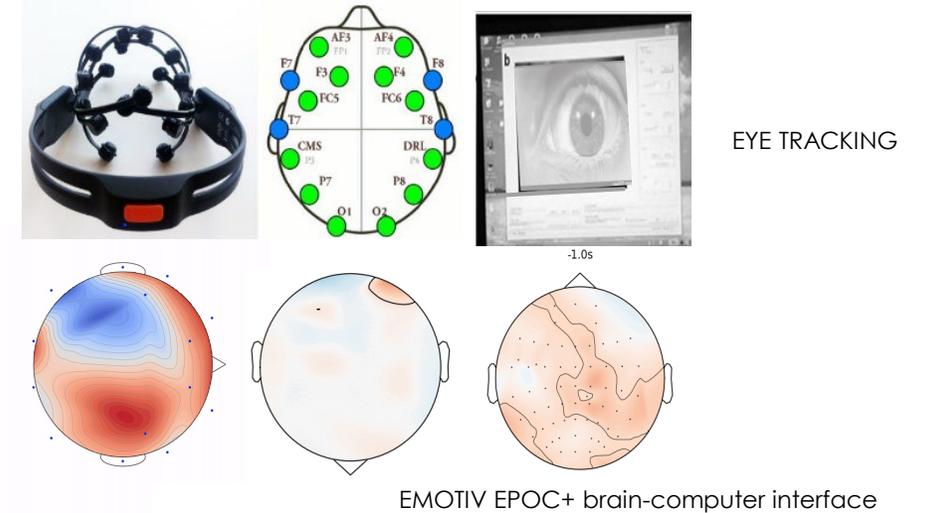
# Neurocriminología ¿en qué consiste?

- 1 Componentes estrategia institucional “**segmentos para la vida, convivencia y seguridad ciudadana**”
- 2 Orientada a generar desistimiento para la comisión del delito (**disuasión pasar a persuasión**).
- 3 **Afectar la percepción del potencial criminal**: “El costo en el delito es más alto que los beneficios”.
- 4 Incremento en la percepción: 1) **Riesgo de identificación, captura y condena**, 2) **efectividad**

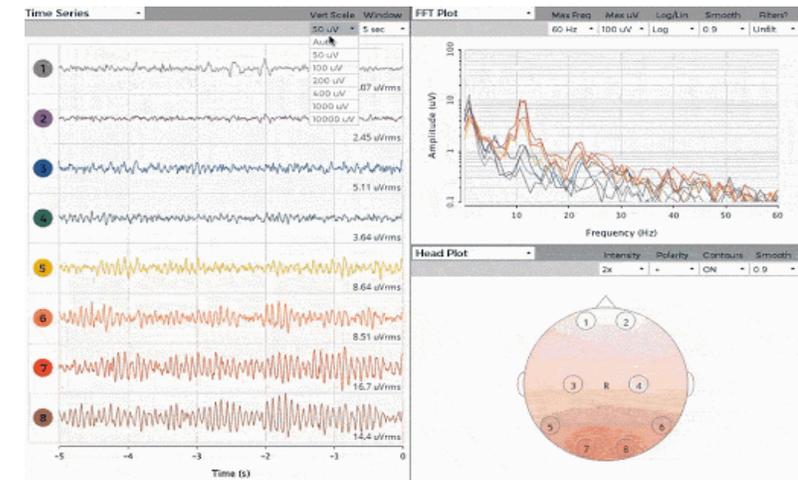
## Amígdala Cerebral:

Principal núcleo de control de las emociones y sentimientos en el cerebro.

- Respuestas de miedo.
- Su vinculación con el lóbulo frontal permite la **inhibición de conductas**

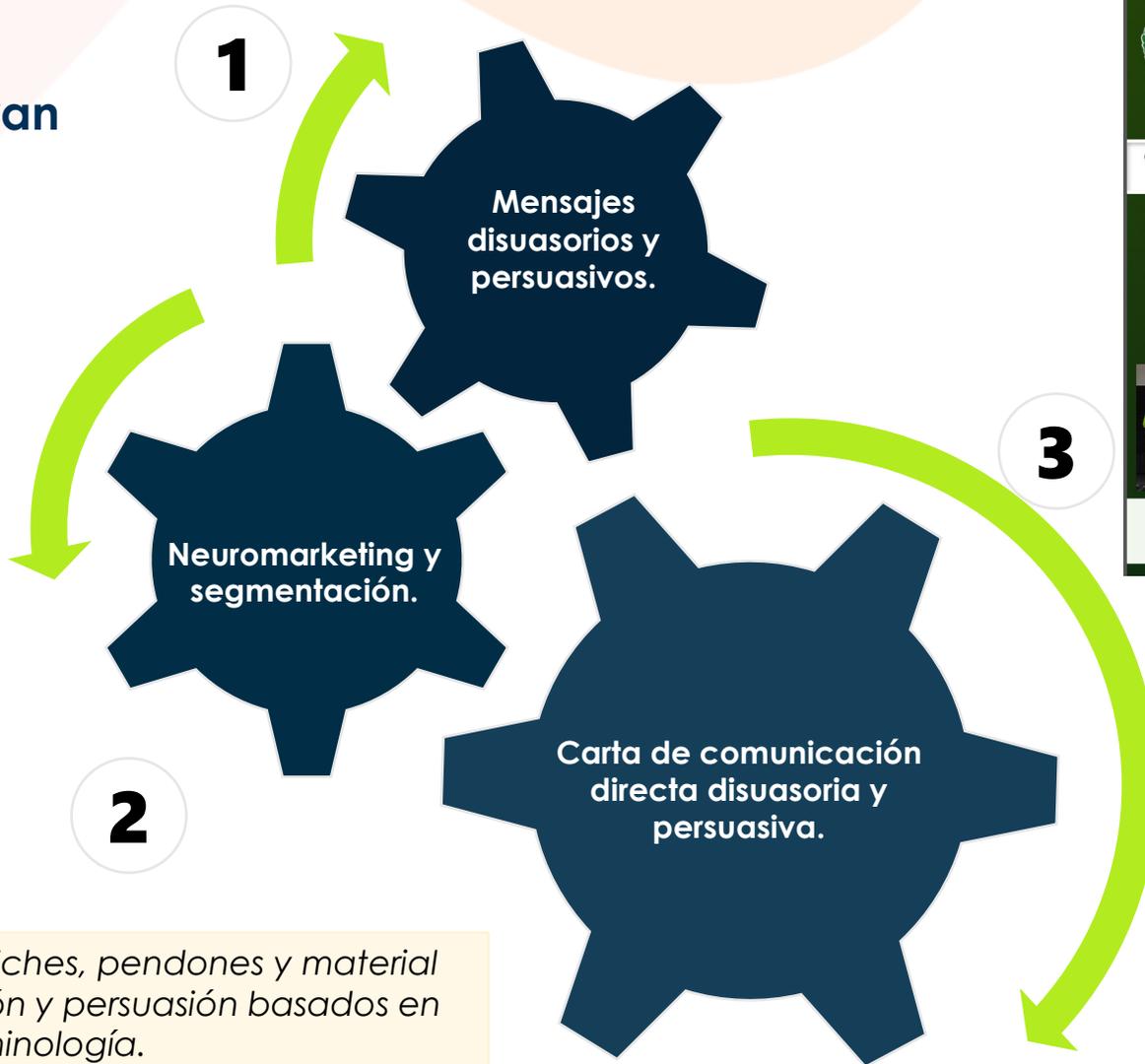


Ondas cerebrales - Alfa, Beta, Gamma



# Experiencia en Bogotá

Componente que giran sobre 3 ejes:



Implementación posters, afiches, pendones y material visual con mensajes disuasión y persuasión basados en Neurocriminología.

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL

**¡PIÉNSELO ANTES!**

GRACIAS A LA CIUDADANÍA ALREDEDOR DE ESTA CUADRA EN DOS AÑOS LA POLICÍA:

ha capturado  
**156**  
delinquentes

**¡DELINCUENTE, USTED SERÁ EL PRÓXIMO CAPTURADO!**

A graphic with a green background and white text. It features the logo of the Colombian National Police and the text "¡PIÉNSELO ANTES!". Below this, it says "GRACIAS A LA CIUDADANÍA ALREDEDOR DE ESTA CUADRA EN DOS AÑOS LA POLICÍA:" followed by "ha capturado 156 delinquentes". At the bottom, there is a photo of a group of people and the text "¡DELINCUENTE, USTED SERÁ EL PRÓXIMO CAPTURADO!".



Bogotá (2018), Policía Nacional en 154 cuadras.

Hurto **25%** y lesiones personales **4%**.

Soluciones innovadoras centradas en las personas



# Modelo evaluación de impacto

Seguimiento semanal  
de la estrategia  
(Articulador policía e instituciones)

Boletín criminológico

- Identificación de “hotspots”, selección y distribución de acciones.
- Puntos calientes de patrullaje

## Ejecución e implementación de la estrategia

### CAI – Segmentos y Actores criminales

Afectación de bandas delincuenciales  
(SIJIN-SIPOL-GAULA) – (FGN):

- Actores y estructuras en los segmentos.
- Seguimiento de medidas penitenciarias.

Evaluación resultados:

- Impacto de la estrategia
- Reducción de fenómenos criminales.



Programas sociales (Alcaldía y prevención)

Disuasión mediante comunicación inteligente.

# Resultados

## Trayectoria del homicidio

Soluciones innovadoras  
centradas en las personas



infoSEGURA



# Resultados en contención del homicidio Bogotá

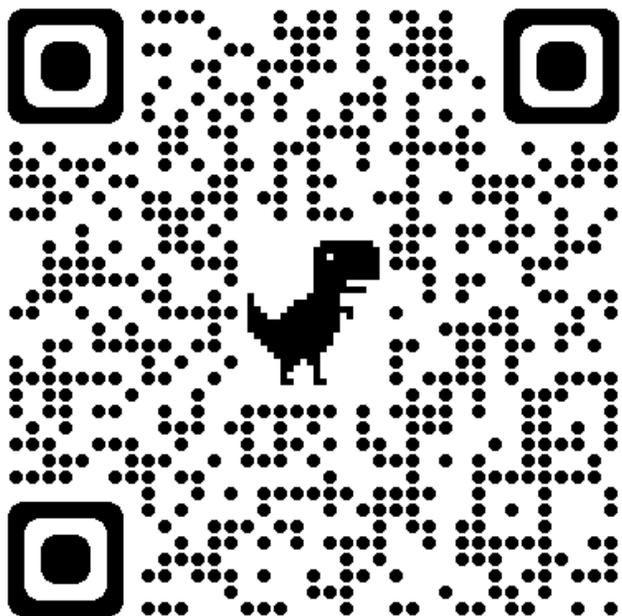
## Franja de contención (May 2021 – junio 2022)



Fuente: CIAPD2, datos extraídos SIEDCO el 02 de agosto 2022

- Desde **Junio 2021**, se observa caída paulatina del homicidio por mes, con una **franja de contención** (mayo 2021 Vs junio 2022) del **-41%**
- **Febrero** de 2022, es el **mes más bajo en dos años** (65 homicidios).
- **Junio** (69 víctimas) tiene la reducción más amplia con **-42% comparado con junio 2021** y **-41% con mayo 2021**.
- Desde **FOCALIZACIÓN** de segmentos (**julio 2021**), reducción mensual de **-32,4%**. Pasó de 102 víctimas en **agosto 2021** a 69 en **junio 2022**.

Publicaciones Criminológicas:



# Policiamiento basado en evidencia

Ervyn Norza Céspedes

[Eh.norza10@uniandes.edu.co](mailto:Eh.norza10@uniandes.edu.co)

Enero 2024

infoSEGURA





II SEMANA  
DE LA **SEGURIDAD**  
**CIUDADANA**

*info***SEGURA**



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



P N  
U D