



Análisis criminal orientado a las operaciones policiales.

Patricio Tudela (Ph.D. /Ms.)

Director del Programa de Diplomados en Análisis Criminal - UAH
Analista Criminal - Instructor de IACA

Enero de 2024

infoSEGURA

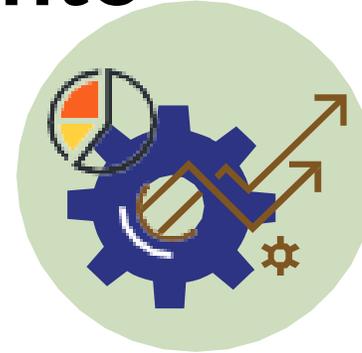


Introducción

- ¿Cuál es el problema – desafío? – Caso cotidiano
- ¿Qué necesitan saber el jefe policial para alcanzar un mejor resultado?
- ¿Cómo ayuda el AcOp en la decisión y gestión policial basada en evidencia? **DyGPBE**

Necesidades de conocimiento

Desarrollo de evidencia de cuáles son las mejores prácticas entre los analistas y los operativos, etc.

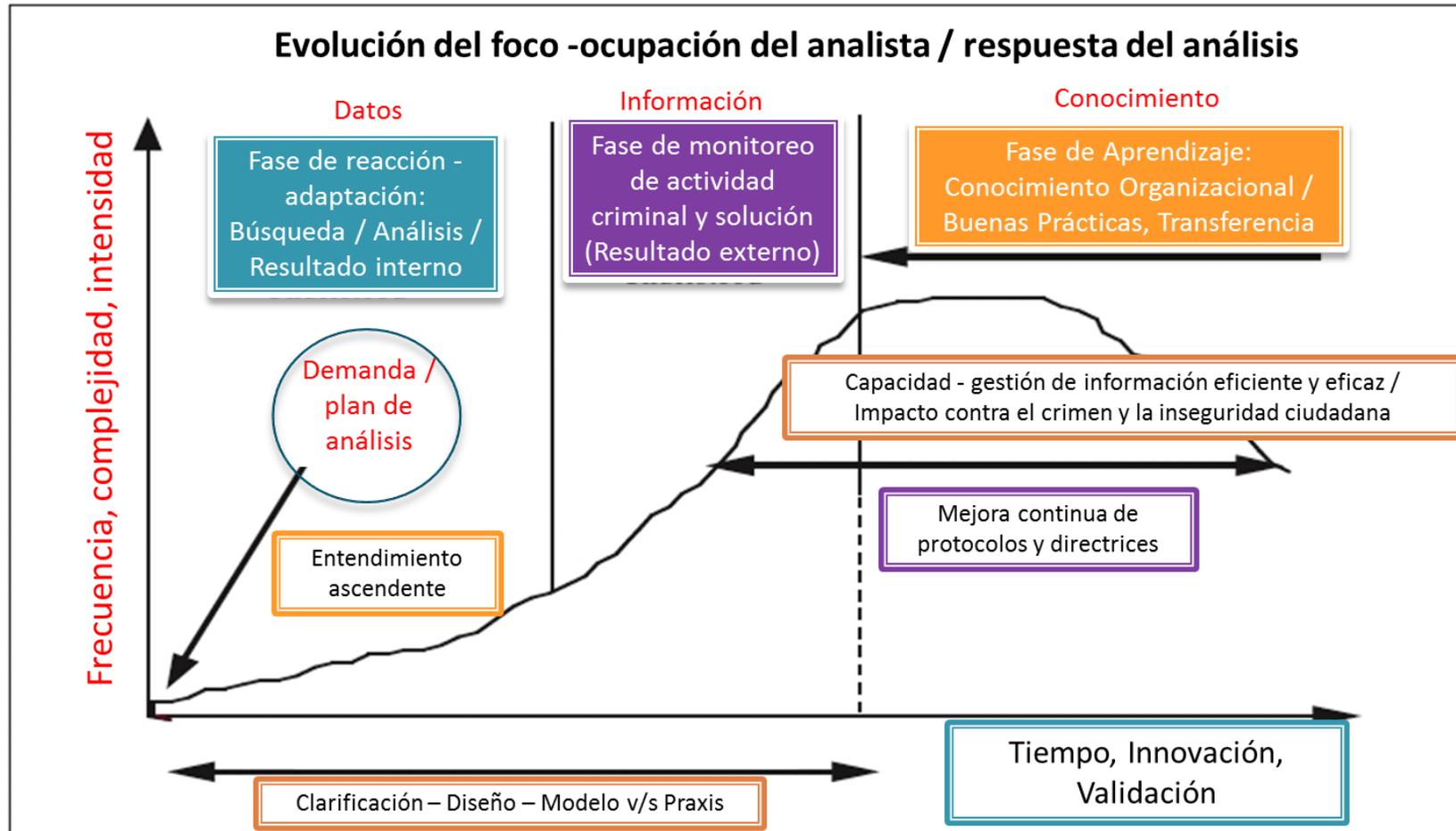


Focalización de los cambios en las respuestas a tipos específicos de criminalidad

Direccionamiento estratégico de la respuesta táctica y operativa a la actividad criminal



Fases y contribución del análisis criminal



Tudela, 2018

Claves

- AC es una oportunidad para la DyGPBE.
- DyGPBE es un principio clave: El análisis de resultados es el camino más corto hacia las mejores decisiones.
- Testeo y evaluación (TyE) serán comprendidos y atractivos para los policías si se vinculan con análisis criminal operativo.
- Indicadores de trabajo policial son “puente” entre AC y DyGPBE
- Clave radica en datos cualitativos para enfoque comprensivo (desde los involucrados).
- AcOp para respuestas policiales a partir de evidencia producida por la propia policía y sus capacidades.

Ac Op...

Uno de 7 tipos:

- ✓ Resultados de intervenciones-tácticas y estrategias.
- ✓ Examen de casos ex ante / ex post.
- ✓ Promueve eficiencia y efectividad.



- ✓ **Reincidencia**
- ✓ **Victimización repetida**
- ✓ **Concentración de delitos**



Ejecución, seguimiento y evaluación de la respuesta policial - estrategia

Desde el qué, cuándo y dónde al por qué, cómo y quién.
¿qué es efectivo en la operación policial?

Describir- explicar – comprender

- Propósito -instrumento - procedimientos
- Naturaleza de los datos ->>>> **texto** – relato v/s cifra - cantidad
- Consenso - cualquiera sea la estrategia policial, siempre es necesario compartir información:
 1. reportar y solicitar
 2. reunirse y compartir
 3. contar con BdD con registros actualizados y ajustados
 4. sistemas integrados –interoperabilidad
- Estas 4 actividades-procesos internos son claves y se utilizan en distintos niveles y frecuencia, dependiendo del contexto operativo.

Ac Op...

Procedimientos para examinar causa - efecto y revisión crítica de la operación policial:

1. Patrones criminales y niveles de delincuencia o incidentes cambian como resultado de la respuesta policial al problema delictual.
2. Documentos y registros de interés policial
3. Examen de cada táctica policial por separado
4. Impacto de...
 - a) Asignación y redistribución en distritos – unidades policiales
 - b) Despliegue de recursos y personal para vigilancia y control
 - c) Cobertura de servicios policiales y eventos especiales
5. Análisis de costo-beneficio de estrategia – respuesta policial

Problema- debilidad – dificultad: Escasa estandarización y protocolos de procedimientos en línea con las necesidades

¿Rol del analista criminal?

- Analistas determinan el impacto directo de una intervención / operación / táctica / estrategia policial – respuesta o solución a un problema delictual.
- 5 tipos instrumentales-complementarios de procedimientos:
 - Identificar efectos- desplazamientos
 - Controlar - comparar
 - Evaluar beneficios
 - Monitorear redes – estructuras criminales
 - Comprender consecuencias imprevistas

En un AcOp los analistas ...

- 
1. **Elaboran información útil para responder interrogantes:** ¿afectó la respuesta policial uno o más patrones de actividad criminal vinculados con los delitos en la vía pública y lugares calientes?.
 2. **Se enfocan en el comportamiento criminal y en desempeño de la policía** en relación con cambio temporal, de objetivo, de modus operandi MO, del tipo de delito y no sólo espacial.
 3. **Siguen estándares, protocolos y utilizan técnicas**, monitoreando efectos de intervenciones en patrones criminales y victimización repetida, en zonas calientes, nodos demandantes y/o de focos delictivos, etc.
 4. **Testean hipótesis para determinar si hay relación o correlación** entre la actividad policial y cambios en niveles - incidencia – patrones delictivos
 5. **Buscan y utilizan resultados de evaluaciones de intervenciones policiales con robustez metodológica** en contextos similares.
 6. **Transitan de una descripción a una explicación** (desde afuera) y **comprensión** (desde adentro) del resultado policial

Aporte a respuestas policiales diferenciadas



Evaluación de resultados y beneficios: ¡Paradoja!

- Registros estadísticos no son suficientes ni adecuados para comprender
- Testeo, a partir de un modelo estadístico, no responde interrogantes de interés policial
- Es clave una apreciación “cualitativa” de efectos (positivos / negativos) de una intervención u operación policial.
- Beneficios pueden determinarse mediante una sesión – taller / entrevista con el personal implicado en la respuesta policial, entre otras técnicas de análisis.

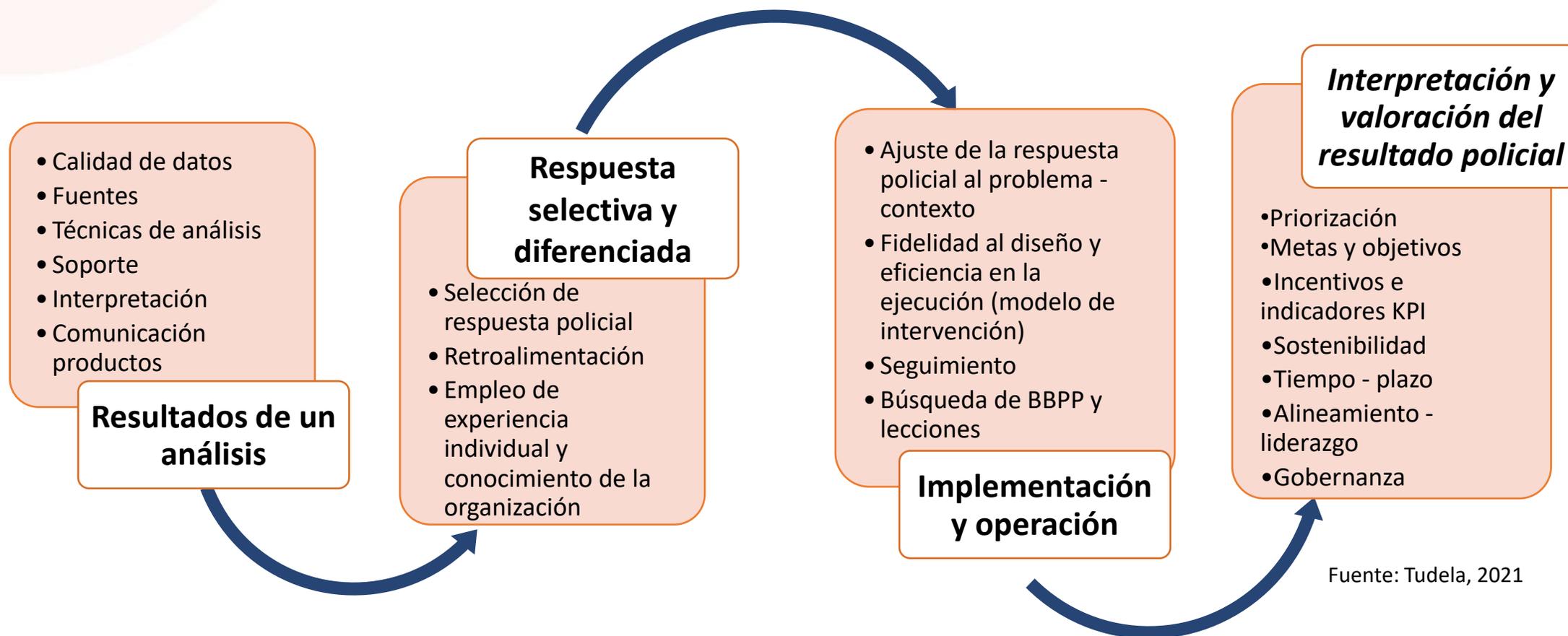
(1) Verificación de cambios en cantidad de casos / frecuencia; (2) examen del ciclo de la actividad criminal; (3) identificación de desplazamientos (objetivo, de modus operandi, del tipo de delito, temporal y geográfico)....



Revisión de diferentes fuentes:

1. Características – TDR de la táctica – respuesta policial
2. Productos de inteligencia
3. Informes previos de analistas
4. Órdenes operativas
5. Boletines informativos
6. **Opinión y experiencia de los involucrados**

Factores claves en el examen de resultados – efectividad policial a partir del Ac.Op.:



Fuente: Tudela, 2021

Priorización de competencias para análisis criminal operativo en la policía: agenda

- Apostar-invertir en entrenamiento y profesionalización:
 1. Estándares, glosario técnico y procedimientos y técnicas en línea con prioridades
 2. Protocolos, guías para supervisión técnica y retroalimentación
 3. Habilidades para buscar “evidencia” y utilizar bancos de buenas prácticas, diseño, seguimiento y evaluación de resultados en estrategias y programas públicos en prevención.
 4. Conocimiento acabado del modelo – estrategia policial y de los indicadores – descriptores – kpi asociados.
 5. Dominio de técnicas *cuali-cuanti* y de estrategias metodológicas de investigación social para abordar la operación policial.



II SEMANA
DE LA **SEGURIDAD**
CIUDADANA

*info*SEGURA



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



P N
U D