



---

# DIRECTORIO DE SERVICIOS







# BIENVENIDO

Estimado huésped,

Es un placer darle la bienvenida al Madrid Marriott Auditorium Hotel & Conference Center. Tanto si viaja por negocios como por placer, ¡bienvenido a Madrid!, uno de los lugares más especiales de Europa.

Una ciudad vibrante, acogedora y cosmopolita, con una gran historia en la que nadie se siente extranjero, un presente dinámico y un futuro prometedor.

En las siguientes páginas encontrará toda la información necesaria sobre el hotel. Si necesita cualquier cosa durante su estancia, nuestro equipo, comprometido con la excelencia, estará encantado de ayudarle. Si podemos ayudarle, no dude en ponerse en contacto con el departamento **At Your Service (AYS)**, extensión n.º 9.

Durante su estancia, también puede comunicarse con nosotros a través de la App Marriott Bonvoy para realizar consultas, solicitar servicio de habitaciones o cualquier otro servicio.

Atentamente,

Madrid Marriott Auditorium Hotel & Conference Center

CLIC A CONTINUACIÓN PARA ACCEDER A LA  
INFORMACIÓN DE CADA SECCIÓN

INFORMACIÓN Y SERVICIOS  
FITNESS CENTER  
TRANSPORTE  
MARRIOTT BONVOY  
HABITACIONES  
ESPACIOS GASTRO  
SIEMPRE CONECTADOS  
SEGURIDAD





# INFORMACIÓN Y SERVICIOS

## **CONSIGNA DE EQUIPAJES**

Puede dejar su equipaje sin coste adicional.  
Ubicada en la planta baja, frente al Buffet Madrid.

## **BARAJAS MARKET / IOW STORE**

Frente al Buffet Madrid encontrará nuestra tienda, donde podrá adquirir recuerdos de Madrid, una amplia selección de productos y artículos de higiene personal.

## **DESAYUNO BUFFET**

En la planta baja se encuentra el Buffet Madrid, donde podrá disfrutar de un desayuno cuidadosamente preparado de 6:30 a 11:00 h.

## **CAJERO AUTOMÁTICO**

Disponible en la zona del Lobby, junto a Recepción.

## **TARJETAS DE CRÉDITO**

Aceptamos: Visa, MasterCard, Diners Club y American Express.

## **FITNESS CENTER**

Ubicado en la planta entreplanta, ofrece un gimnasio totalmente equipado, piscina cubierta disponible todo el año, sauna y todo lo necesario para su relajación.

Gimnasio: 24 h

Piscina: de 11:00 a 21:00 h

Sauna: de 11:00 a 21:00 h

Los menores de 16 años no pueden acceder sin la supervisión de un adulto.

El aforo de la piscina es limitado.

## **IMPORTANTE**

Este horario podría modificarse. Si necesita ayuda, póngase en contacto directamente con la extensión n.º 9 (AYS). Muchas gracias.





---

# INFORMACIÓN Y SERVICIOS

## **GUEST EXPERIENCE**

Estaremos encantados de ayudarle con cualquier consulta o solicitud, tanto si se aloja en el hotel como si asiste a un evento o reunión.

## **CONEXIÓN A INTERNET DE ALTA VELOCIDAD**

El hotel dispone de conexión Wi-Fi de alta velocidad. Para más información, contacte con AYS, extensión nº 9.

## **PARKING**

Disponible las 24 h, con tarifas por horas o por día.

## **SERVICIO DE SHUTTLE**

Servicio de shuttle al Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas desde la entrada principal del hotel y desde cada terminal al hotel.

Horario de salidas: de 4:00 a 2:15 h

Plazas limitadas, no se admiten reservas.

Para el servicio especial al Centro Comercial, contacte con Recepción o AYS.

## **TAXI**

Parada de taxis en la entrada principal del hotel. Nuestro equipo de Recepción le atenderá.

## **IMPORTANTE**

Este horario podría modificarse. Si necesita ayuda, póngase en contacto directamente con la extensión nº 9 (AYS). Muchas gracias.

# MARRIOTT BONVOY

## MARRIOTT BONVOY

Marriott Bonvoy® es su puerta de acceso a experiencias de viaje extraordinarias. La inscripción es gratuita.

Acumule puntos o millas, disfrute de tarifas exclusivas para socios y acceda a beneficios en hoteles de todo el mundo.

Visite Recepción o haga clic en el código QR para inscribirse.

## APP MARRIOTT BONVOY

El check-in y check-out móvil permite a los socios realizar el proceso hasta 24 h antes, seleccionar hora estimada de llegada, recibir notificación de habitación lista y realizar el check-out desde su dispositivo móvil.

Solicite lo que necesite, en cualquier momento y desde cualquier lugar.

## RESERVAS

Para realizar sus reservas, póngase en contacto con MARRIOTT HOTELS en el 01-800-228-9290 o visite [www.marriott.com](http://www.marriott.com).

Sin importar con lo que sueñe,  
*nosotros conocemos el lugar adecuado.*

30 marcas hoteleras. Un sinfín de experiencias.

Clic para hacerte miembro



Part of  
**MARRIOTT  
BONVOY®**

## IMPORTANTE

Este horario podría modificarse. Si necesita ayuda, póngase en contacto directamente con la extensión n.º 9 (AYS). Muchas gracias.



# INFORMACIÓN DE HABITACIONES

## **ADAPTADORES**

Si necesita un adaptador, contacte con AYS (ext. 9). Se requerirá un depósito.

## **AIRE ACONDICIONADO / CALEFACCIÓN**

Todas las habitaciones disponen de aire acondicionado y calefacción con control individual. Si necesita cualquier asistencia, póngase en contacto con la extensión n.º 9 (AYS) en cualquier momento.

## **SALIDA**

La hora de salida es a las 12:00 h. Para late check-out, contacte con AYS (sujeto a disponibilidad y cargos adicionales).

## **NO MOLESTAR**

Si no desea ser molestado, cuelgue el cartel de "Privacidad" en la puerta.

## **ELECTRICIDAD**

Voltaje de 220 V. Para suministros adicionales, contacte con AYS.

## **MÁQUINAS DE HIELO**

Disponibles en todas las plantas del bloque 3, frente a las habitaciones 1329, 2329, 3329 y 4329.

## **SERVICIO DE EQUIPAJES**

Por favor, contacte directamente con AYS, extensión n.º 9, para la recogida de su equipaje (con al menos una hora de antelación).

## **SERVICIO DE LAVANDERÍA**

Servicio regular diario disponible de 7:00 a 22:00 h. Para solicitar el servicio, contacte con AYS, extensión n.º 9.

El servicio de tintorería está disponible de lunes a sábado, excepto festivos.

Encontrará una bolsa de lavandería en el armario de su habitación, así como una hoja de lavandería donde podrá especificar el servicio deseado junto con la lista de precios.

Le rogamos complete el formulario indicando el número y tipo de prendas entregadas. Las prendas entregadas antes de las 10:00 h serán devueltas el mismo día sin coste adicional. Las prendas recibidas después de las 10:00 h serán devueltas al día siguiente. Las prendas entregadas entre las 10:00 y las 14:00 h que se soliciten para el mismo día estarán sujetas a un recargo adicional del 50%.

En caso de pérdida o daño de alguna prenda, el hotel no asumirá responsabilidad por un valor superior a seis veces el importe del servicio.

## **CAMAS SUPLETORIAS Y CUNAS**

Sujeto a disponibilidad, podemos instalar una cama supletoria (con cargo) o una cuna sin coste adicional.

Para más información o solicitud, contacte con AYS, extensión n.º 9.

## **IMPORTANTE**

Este horario podría modificarse. Si necesita ayuda, póngase en contacto directamente con la extensión n.º 9 (AYS). Muchas gracias.



# INFORMACIÓN DE HABITACIONES

## ROOM SERVICE

El menú de Room Service está disponible en su habitación.

Horario: de 6:00 a 23:00 h.

Para realizar su pedido, marque la extensión n° 8495.

## SERVICIO DE DESPERTADOR

Si desea solicitar la llamada despertador, por favor contacte con AYS, extensión n° 9.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

Para identificar quién llama a su puerta, todas las habitaciones disponen de mirilla.

Cuando salga de la habitación, asegúrese de que la puerta quede correctamente cerrada.

## TV - RADIO

Disponemos de una cuidada selección de canales de televisión nacionales e internacionales, así como emisoras de radio, disponibles sin coste adicional.

## SUMINISTRO ELÉCTRICO

Todos los enchufes del hotel funcionan con un voltaje de 220 V. Para suministros adicionales, contacte con AYS, extensión n° 9.

## CAJA FUERTE

Le rogamos no deje objetos de valor sin supervisión en su habitación. Utilice la caja fuerte disponible en la habitación o la caja de seguridad en Recepción. El hotel no se hace responsable de los objetos perdidos.

Actualmente, disponemos de dos tipos de cajas fuertes en las habitaciones.

Consulte las instrucciones específicas de uso en cada caso.

### Caja fuerte – OMNITEC

Instrucciones de uso:

1. Abra la puerta
2. Pulse el botón rojo interior
3. Establezca un código de 4 dígitos
4. Pulse #
5. Repita los pasos 3 y 4
6. Gire la rueda

Para abrir:

1. Marque el código de 4 dígitos
2. Pulse #
3. Gire la rueda

### Caja fuerte – LASERSAFES

Instrucciones de uso:

1. Establezca un código de 1 a 6 dígitos
2. Pulse E
3. Cierre la puerta y pulse C

Para abrir:

1. Marque el código previamente establecido
2. Pulse E

## IMPORTANTE

Este horario podría modificarse. Si necesita ayuda, póngase en contacto directamente con la extensión n.º 9 (AYS). Muchas gracias.





# ESPACIOS GASTRO

## **RESTAURANTE KALMA**

Ubicado en la planta baja del hotel

Extensión: 8404

Horario: de 12:00 a 23:00 h

## **BUFFET MADRID**

Ubicado en la planta baja del hotel

Extensión: 8420

Horario: de 6:30 a 11:00 h

## **CHAMPIONS BAR & TERRAZA**

Ubicado en la planta baja del hotel

Extensión: 8410

Horario: de 19:00 a 1:00 h

## **GREATROOM**

Ubicado en la planta baja del hotel

Extensión: 8430

Horario: de 9:00 a 00:00 h

## **EXECUTIVE LOUNGE**

Ubicado en la 3ª planta. Espacio exclusivo con snack continuo para huéspedes alojados en planta ejecutiva.

Horario: de 7:30 a 22:30 h

Snack caliente: de 17:30 a 19:30 h

### **IMPORTANTE**

Este horario podría modificarse. Si necesita ayuda, póngase en contacto directamente con la extensión n.º 9 (AYS). Muchas gracias.

# SIEMPRE CONECTADOS

## GUÍA RÁPIDA

- Emergencias: 911
- Teléfono del hotel: 91 400 44 00
- Código de país: +34
- Llamadas nacionales externas: 0 + número
- Llamadas internacionales externas: 0 + 00 + código de país + número
- Llamadas entre habitaciones: marque el número de habitación

**Puede marcar la extensión nº 9 (AYS) para contactar con:**

- Recepción
- Consigna de equipajes
- Servicio de shuttle (Aeropuerto y Centro Comercial)
- Desayuno
- Room Service
- Greatroom
- Champions Bar
- Kalma Restaurant
- Servicio de limpieza
- Lavandería
- Fitness Center

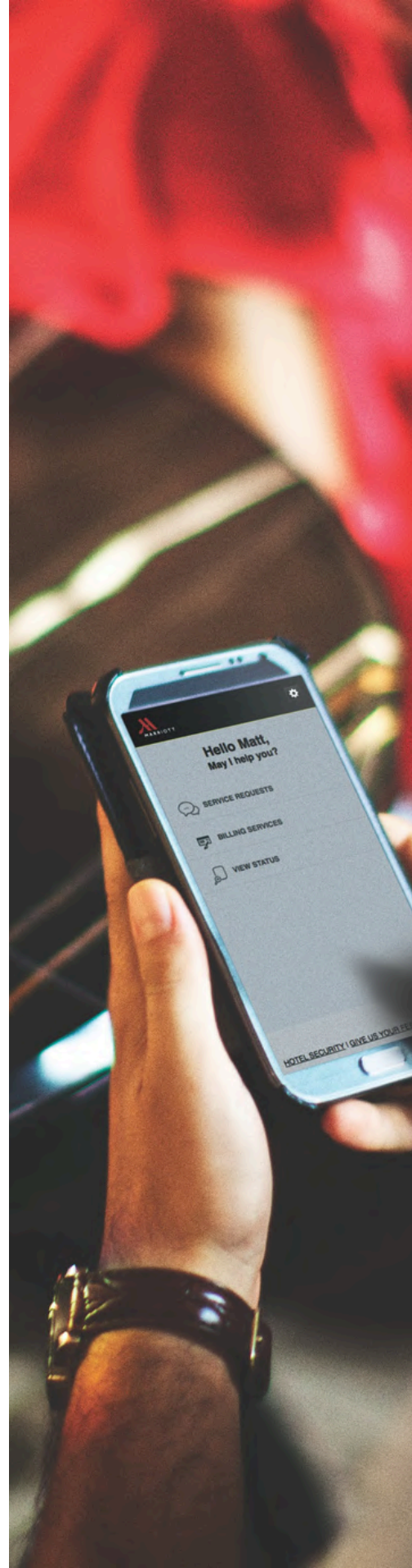
## INTERNET DE ALTA VELOCIDAD

Manténgase conectado con su hogar y oficina mediante nuestro servicio de internet de alta velocidad.

Nombre de la red (SSID): MarriottBonvoy\_Guest

## INSTRUCCIONES DE ACCESO WI-FI:

1. Asegúrese de que su dispositivo tenga Wi-Fi activado
2. Seleccione la red "MarriottBonvoy\_Guest"
3. Abra su navegador y seleccione "Join and Connect" en la página de bienvenida
4. Introduzca el número de habitación y apellido o el código de acceso a internet (el nombre debe coincidir con la reserva)
5. Acepte los Términos y Condiciones







# SEGURIDAD Y SALUD

El hotel dispone de sistema de seguridad contra incendios, que incluye rociadores y detectores de humo en todas las habitaciones, pasillos y zonas públicas. En caso de evacuación, se emitirán anuncios claros a través del sistema de megafonía. Rogamos a los huéspedes familiarizarse con los procedimientos de evacuación para garantizar una salida segura.

## **MÉDICO**

Por favor, contacte con AYS, extensión nº 9, y le facilitaremos toda la información necesaria.

## **FARMACIA**

Solicite indicaciones sobre la farmacia más cercana o servicios de emergencia. Por motivos de seguridad, ningún empleado está autorizado a proporcionar medicamentos a los huéspedes.

## **PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA**

En caso de evacuación, será informado mediante megafonía. Lleve consigo la llave de su habitación. Compruebe si la puerta está caliente o si hay humo antes de abrir. Si el pasillo está despejado, salga por la escalera de emergencia más cercana. No utilice los ascensores.

## **PLANO DE EVACUACIÓN**

Encontrará el plano de evacuación en la parte posterior de la puerta de su habitación.

## **PRIMEROS AUXILIOS**

Disponibles tiritas y vendajes en Recepción. Para cualquier asistencia, contacte con AYS, extensión nº 9.

## **INFORMACIÓN GENERAL DE SEGURIDAD**

Asegúrese de cerrar puertas y ventanas al salir de la habitación. Cuando esté en el interior, utilice todos los sistemas de cierre y la mirilla. Antes de abrir la puerta, solicite identificación; todos los empleados llevan acreditación visible.

MADRID MARRIOTT AUDITORIUM  
HOTEL & CONFERENCE CENTER